

# Datenschutz als Qualitätsmerkmal von Leistungserbringern der Hilfsmittelbranche

## 19. April 2012 in Berlin

Der sensible und professionelle Umgang mit Kunden- oder Patientendaten ist für jedes Unternehmen im Gesundheitswesen nicht nur eine Verpflichtung, sondern zunehmend auch ein Qualitätsmerkmal. Die versorgten Menschen haben das Recht und auch die berechnete Erwartung, dass ein einwandfreier Umgang mit den erhobenen Daten gewährleistet wird. Werden die Erwartungen nicht erfüllt, kann es zu einer erheblichen Störung des Vertrauensverhältnisses zwischen Leistungserbringer und Patient führen. Die Einhaltung der unterschiedlichen Anforderungen an den Datenschutz, insbesondere bei der elektronischen Verarbeitung von Daten, stellt für die Leistungserbringer der Hilfsmittelbranche eine tägliche Herausforderung dar.

Die Veranstaltung vermittelt Ihnen theoretisches und praktisches Basiswissen zum Umgang mit Daten in Ihrem Unternehmen.

- Teilnehmerkreis:** Fach- und Führungskräfte, Datenschutzbeauftragte
- Referent:** Jürgen Labusch  
Interimsmanagement, IT- und Vertriebsconsulting, Kamp-Lintfort
- Termin:** 19. April 2012
- Zeit:** 10:30 Uhr bis 17:00 Uhr
- Ort:** Qualitätsverbund Hilfsmittel e.V., Werderscher Markt 15, 10117 Berlin
- Veranstalter:** QVH Service GmbH
- Preis:** 250,00 Euro pro Person zzgl. MwSt. für Mitglieder des QVH und von SPECTARIS, 310,00 Euro Nicht-Mitglieder, inklusive Tagungsgetränke und Mittagessen
- Anmeldung:** Die Anmeldung zum Seminar ist bis 30. März 2012 möglich. Sie können uns Ihre Anmeldung per Fax oder per E-Mail zu kommen lassen. Ihre Anmeldebestätigung erhalten Sie per E-Mail. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt.
- Kontakt:** Jörn Mohaupt, Tel. 030 41 40 21-70, Fax: 030 41 40 21-71, [mohaupt@qvh.de](mailto:mohaupt@qvh.de)

## Programm:

- 10:30 Uhr Begrüßung und Einführung
- 10:45 Uhr Gesetzliche Rahmenbedingungen
- Landes- und Bundesdatenschutzgesetz, Sozialgesetzbuch, vertragliche Regelungen
  - Wer darf Daten erheben, verarbeiten und nutzen?
  - Grundsatz der Datenvermeidung und Datensparsamkeit
  - Datengeheimnis
  - Übermittlung von Daten an Dritte
  - Rechtsfolgen bei Missachtung
- Datenschutz als Qualitätsmerkmal
- Diskussion
- 12:30 Uhr Mittagspause
- 13:30 Uhr Interner / Externer Datenschutzbeauftragter
- Wann brauchen Unternehmen einen Datenschutzbeauftragten?
  - Interner oder externer Datenschutzbeauftragter
  - Aufgaben, Rechte, Pflichten
- Datenschutz im Zeitalter des elektronischen Kostenvoranschlages
- Welche Besonderheiten gibt es bei der Verwendung von elektronischen Kostenvoranschlägen?
- Datenschutz bei der Abrechnung mit Kostenträgern
- Was ist bei der Abrechnung mit Kostenträgern zu beachten?
  - Datenträgeraustausch §302 SGB V
- Diskussion
- 15:00 Uhr Kaffeepause
- 15:15 Uhr Maßnahmen für effektiven Datenschutz im Unternehmen
- Strukturelle, organisatorische, technische Maßnahmen (Nutzung von mobilen Geräten)
  - Was ist Pflicht und was ist Kür?
- Überwachung der Maßnahmen
- Überprüfung und Kontrolle der Maßnahmen
- Diskussion
- 17:00 Uhr Ende