

# QVH Qualitätsbrief

Dezember 2011

## AKTUELL – Kurz notiert

### Auf Ihre Unterstützung kommt es an

Zukünftig wollen wir das bestehende Netzwerk des QVH und seiner Mitglieder stärker zum Austausch und zur Meinungsbildung nutzen. Es soll darum gehen, relevante Themen zur Versorgungsqualität herauszufiltern und klar zu benennen. Dabei müssen nicht nur Punkte angesprochen werden, die nicht funktionieren, sondern auch Punkte die gut laufen. Jedes Unternehmen hat tagtäglich den Spagat zwischen Ökonomie und Qualität in der Praxis zu meistern. In der Regel tauchen im Alltag ähnliche Probleme und Fragestellungen auf. Diese Punkte sollen und können durch eine aktive Mitarbeit in Arbeitsgruppen zusammengefasst und aktiv diskutiert werden. Darüber hinaus sollen Ideen und Lösungen für die bestehenden Fragestellungen entwickelt werden. Wir werden das Jahr 2012 aktiv nutzen, um thematische Fachgruppen aufzubauen. Machen Sie mit! Es lohnt sich!

Möchten Sie noch aktueller über Neuigkeiten beim QVH informiert werden?

► Tragen Sie sich auch in unseren Presseverteiler ein: <http://www.qvh.de/presse.html>

### Trendforum Hilfsmittel 2012: „Vom Rezepteinlöser zum Verkäufer“

Alljährlich treffen sich die Entscheider der Hilfsmittelindustrie sowie des Fachhandels beim SPECTARIS Trendforum Hilfsmittel, um sich über aktuelle Entwicklungen auf dem Hilfsmittelmarkt sowie neue Ansätze zur Stärkung des Privatmarktes zu informieren und darüber zu diskutieren.

Das Trendforum Hilfsmittel 2012 rückt das Sanitätshaus der Zukunft in den Fokus. In dem spannenden Programm geht es im Schwerpunkt um die Frage: Wie es gelingen kann, einen stärkeren Umsatz im Privatmarktgeschäft zu erzielen?

Hersteller, Handwerk und Fachhandel erhalten in Best Practice Beispielen Tipps & Tricks wie man sein Unternehmen unabhängiger vom Kassengeschäft macht und stärker von den Wünschen und Bedürfnissen seiner Kunden profitieren kann.

QVH-Mitglieder erhalten wieder Sonderkonditionen!

Alle Infos unter <http://www.trendforum-hilfsmittel.de>

### Neu: QVH Seminare

Wie bereits auf der QVH-Mitgliederversammlung im Oktober angekündigt, wird der Qualitätsverbund Hilfsmittel e.V. in Kooperation mit der QVH Service GmbH im Jahr 2012 erstmalig Seminare vor allem für Leistungserbinger der Hilfsmittelbranche anbieten. Die Seminare werden in Form von Tagesseminaren angeboten.

Als Qualitätsverbund wollen wir in den Veranstaltungen natürlich den Bezug zur Versorgungsqualität immer wieder herstellen. Es soll ein Mix aus theoretischem Wissen und praxisrelevanten Lösungen angeboten werden. Nach aktuellem Stand der Planungen wird es um folgende Themen gehen:

- Datenschutz
- Patientenmarketing
- Hygiene
- Medizinproduktegesetz

QVH-Mitglieder erhalten vergünstigte Konditionen. Sobald die Themen und Termine feststehen, werden wir Sie darüber informieren.

#### Ihr Ansprechpartner:

Jörn Mohaupt (Leiter der Geschäftsstelle), +49 (0)30 41 40 21-70, [info@qvh.de](mailto:info@qvh.de)

Qualitätsverbund Hilfsmittel e.V., Werderscher Markt 15, D-10117 Berlin, [www.qvh.de](http://www.qvh.de)