

The image shows the DAK logo in orange, mounted on a modern building facade with glass and metal panels. The sky is clear blue.

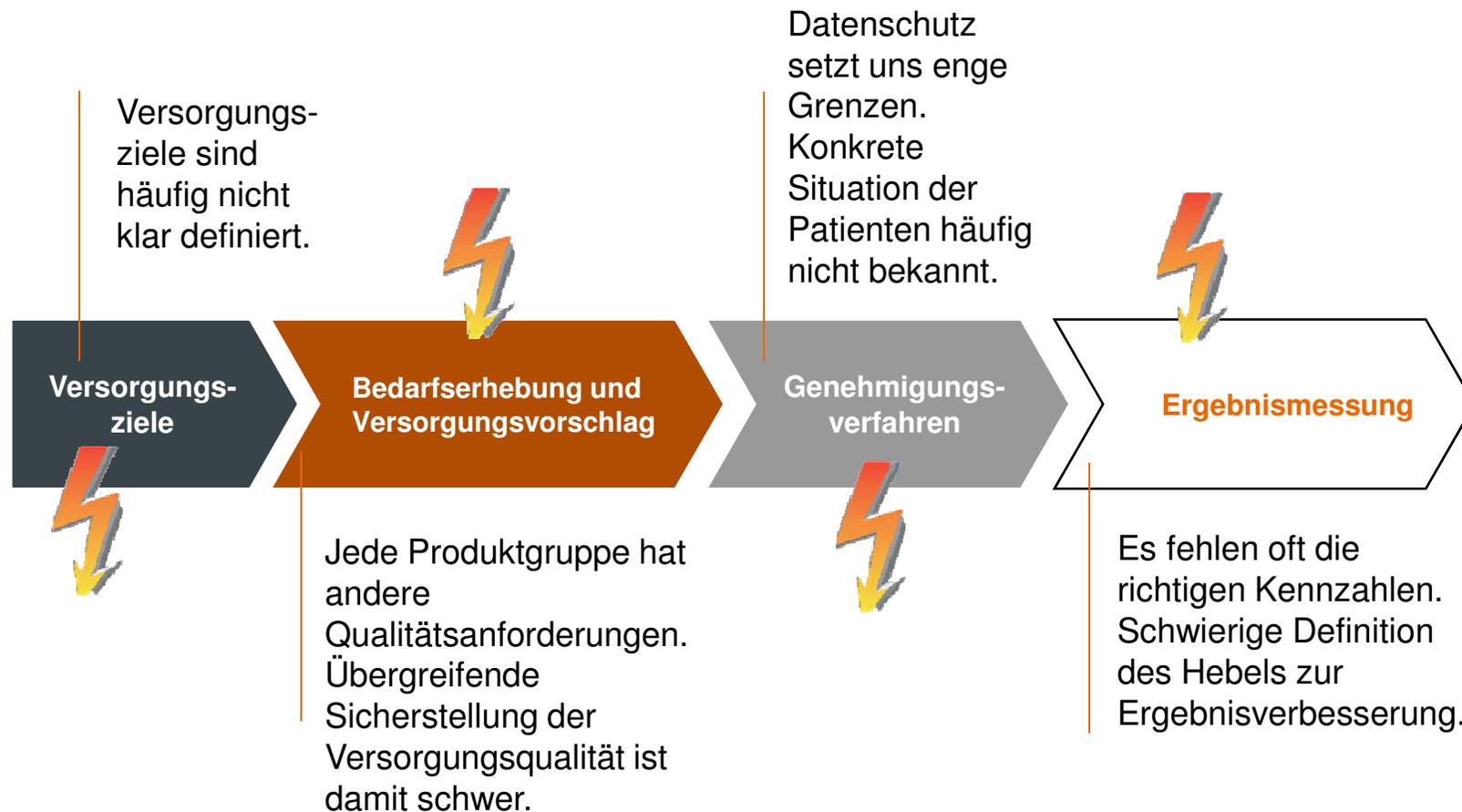
DAK

Definieren ökonomische Anreize die Versorgungsqualität?

Prof. Dr. h.c. Herbert Rebscher
Vorsitzender des Vorstands

DAK
Gesundheit

Herausforderungen für die Qualität im Versorgungsprozess

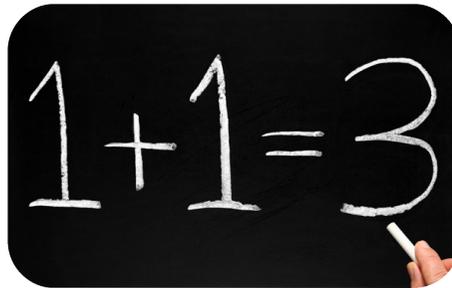


Höherer Preis = Höhere Versorgungsqualität?



Die richtige Kennzahl

Anhand welcher Kennzahl lässt sich die Versorgungsqualität am ehesten bewerten? Zur Bewertung muss ein direkter Zusammenhang zwischen dieser Kennzahl und dem Grad der Versorgungsqualität bestehen.



Der richtige Hebel

Kann der Vertragspartner die Kennzahl und damit die Versorgungsqualität überhaupt unmittelbar beeinflussen?

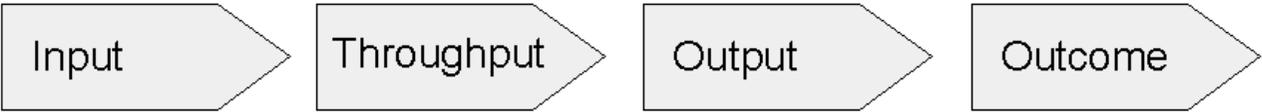


Die Wirtschaftlichkeit

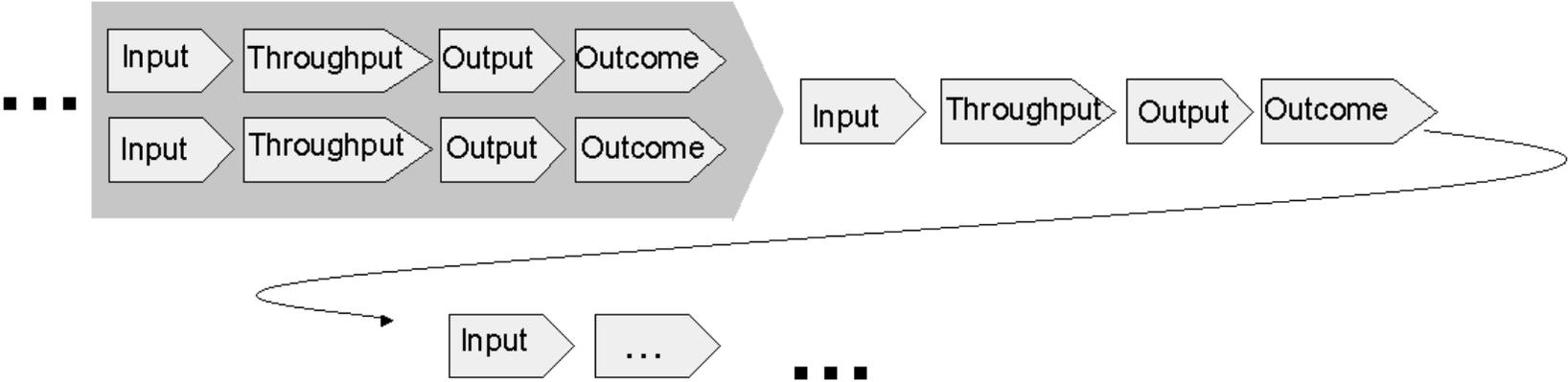
Die Kosten durch höhere Preise müssen im Verhältnis zum Nutzen aus der höheren Versorgungsqualität stehen.

Messen des Ergebnisses: Evaluation Komplexer Interventionen

Einfacher Produktionszusammenhang



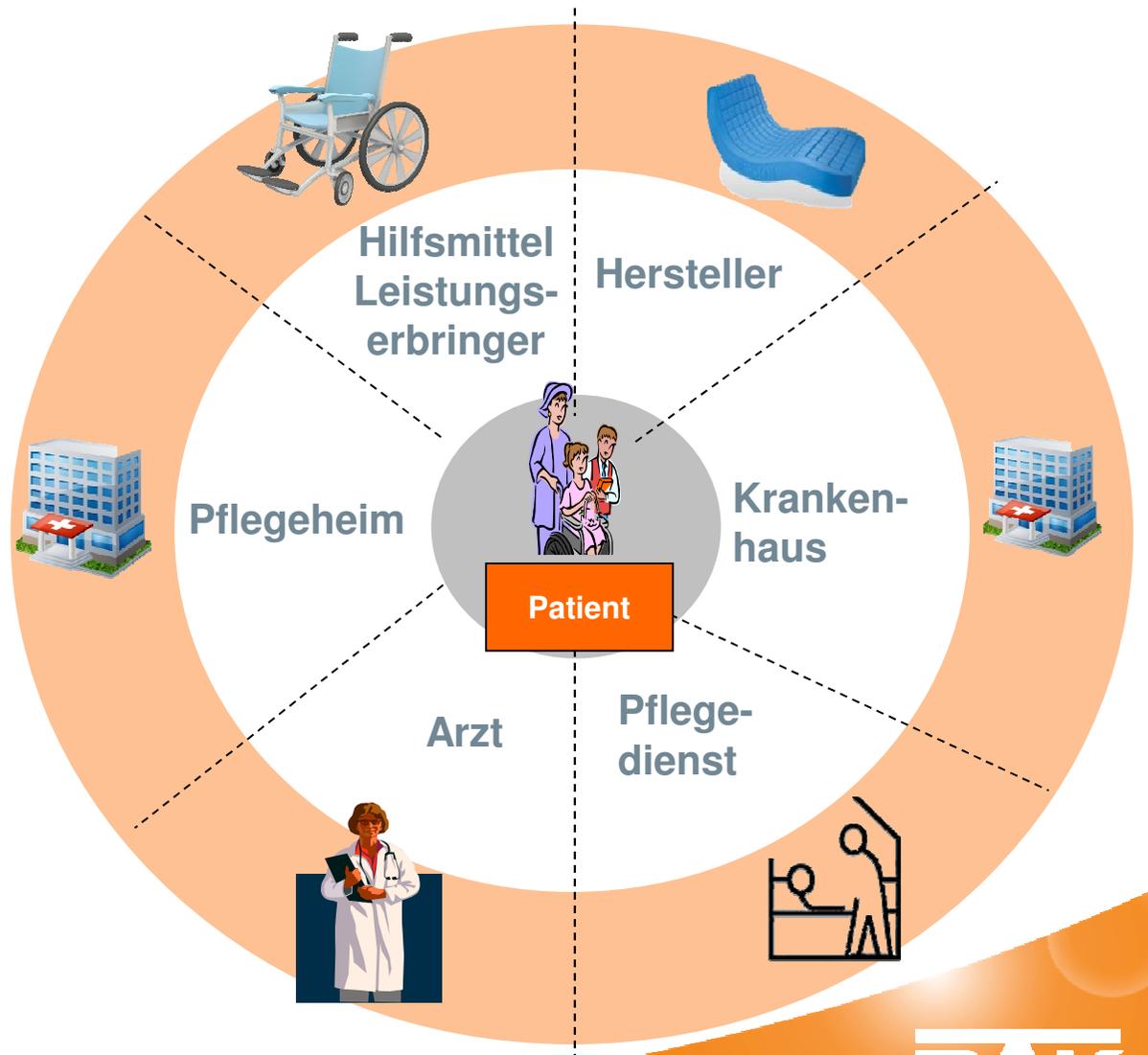
Produktionszusammenhang komplexer Interventionen



Beispiel: Dekubitusversorgung

Viele Beteiligte, viele Fragen

- Wer beeinflusst die Versorgungsqualität maßgeblich?
- Welche Kennzahl nutzt man zur Bewertung?
- Wie groß muss der ökonomische Anreiz sein, um eine Wirkung zu erzielen?
- Wie lange hält die Wirkung an?
- **Die übergreifende Verantwortung benötigt eine übergreifende Lösung.**



Qualität eines Produktes hängt auch von Erwartungen ab

DIN EN ISO 9000 beschreibt Qualität:

„Vermögen einer Gesamtheit inhärenter Merkmale eines Produkts, ... zur Erfüllung von Forderungen von Kunden“

**sportlich,
wendig**



**gutmütig,
geräumig**



Qualität eines Produktes hängt auch von Erwartungen ab

Unterhalb eines gewissen Preisniveaus ist sicherlich kein Kunde zufriedengestellt

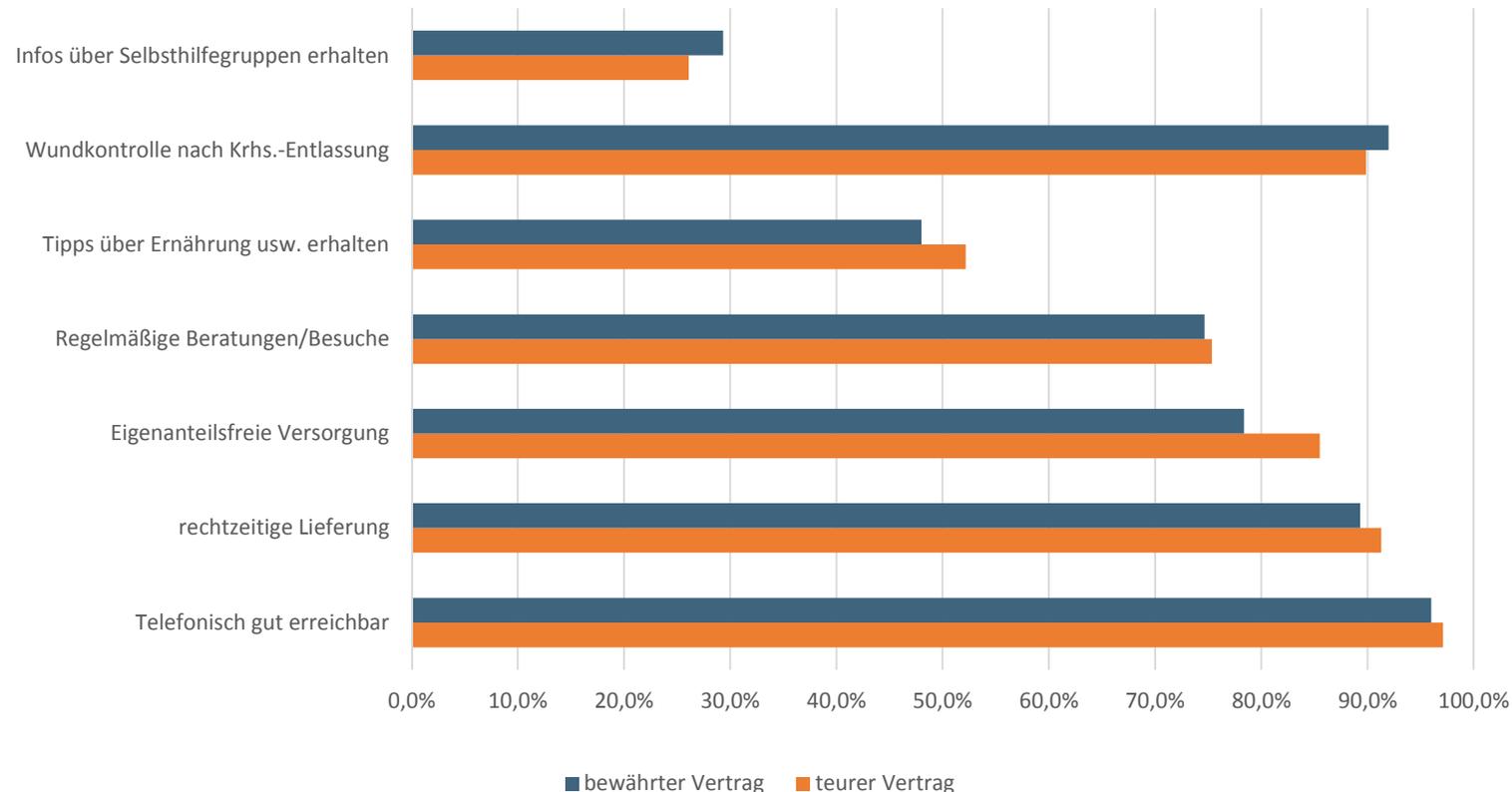


Aber

höherer Aufwand bedingt nicht immer größere Zufriedenheit ...

Beispiel: Stoma Versorgung

Ziel: Durch eine höhere Vergütung für zusätzliche Beratungsleistungen sollte eine höhere Patientenzufriedenheit erzielt werden.



Fazit: Der höhere Aufwand hat die Kundenzufriedenheit nicht signifikant gesteigert.

Fazit

- Kein linearer Zusammenhang zwischen Preis und Versorgungsqualität
- Die Vielzahl der Beteiligten am Versorgungsprozess erschwert die klare Abbildung von Ursache und Wirkung
- Der Patient entscheidet über die angemessene Qualität – durch seine Perspektive ist zu bewerten

Vielen Dank

DAK
Gesundheit