



## QVH Qualitätsbrief November 2007

### → Reability erhält erstes Gütesiegel

Das erste Siegel des Qualitätsverbund Hilfsmittel e.V. (QVH) wurde am 4. Oktober auf der Rehacare in Düsseldorf an den Reha-Fachhandel reability GmbH & Co. KG verliehen. Mit dem Siegel wird dokumentiert, dass der Betrieb seinen Kunden eine entsprechend hohe Beratungsleistung bietet und so eine angemessene Versorgungsqualität gewährleistet. Für die Auszeichnung ist ausschließlich die Dienstleistung des Unternehmens, nicht die Qualität der eingesetzten Produkte relevant. Doch Unternehmen, die Wert auf hohe Beratungs- und Dienstleistung legen, bieten für gewöhnlich auch keine mangelhafte Ware an.

Reability ist noch das einzige Unternehmen mit QVH-Gütesiegel, doch eine Vielzahl von Firmen hat ihren Wunsch nach einem Siegel schon angekündigt. Der Startschuss ist damit gefallen. In Kürze werden die Anforderungen für das Siegel deutlich einfacher und übersichtlicher online abrufbar sein, dann rechnen wir mit dutzenden Anträgen.

Der Nutzen des QVH ist damit eine gesicherte Qualität für den Benutzer von Hilfsmitteln, genauso wie für Ärzte und Therapeuten, die mit den Produkten arbeiten oder diese verschreiben. Die Krankenkassen ersparen sich die Kontrolle der Dienstleister auf dem Hilfsmittelmarkt, da sie sich an den Qualitätsstandards des QVH orientieren können.

### → Gütesiegel-Anforderungen – Maßgeschneidert

Bis dato konnte die Vielfalt an Anforderungslisten für die Beantragung des QVH-Gütesiegels durchaus abschreckend wirken. Gleiche oder ähnliche Anforderungen in mehreren Produktgruppen ließen die Dokumentenflut stark anwachsen und machten die Arbeit kompliziert. Damit ist jetzt Schluss! Unter [www.mein-guetesiegel.de](http://www.mein-guetesiegel.de) kann man sich ab sofort seine persönliche Anforderungsliste zusammenstellen lassen.

Hierzu wählt man die entsprechenden Produktgruppen aus, in denen man tätig ist, gibt an, ob Leistungserbringer und/oder Hersteller sowie ob Kinder- und/oder Erwachsenenversorgung vorgenommen wird. Schließlich wird ein pdf-Dokument generiert, auf dem alle Anforderungen erfasst sind. Darüber hinaus wird ein Nachweisspiegel erstellt, der alle erforderlichen Dokumente ausweist.

Damit müssen nicht länger mehrere Dateien herunter geladen und bearbeitet werden – jetzt gibt es nur noch eine! Dopplungen entfallen und das Datenvolumen wird radikal reduziert.

### AKTUELLES

#### ▪ IKK Bundesverband beim QVH – insgesamt acht neue Mitglieder

Der QVH begrüßt zahlreiche neue Mitglieder: IKK Bundesverband, Krauth+Timmermann GmbH + Co KG, SOLOR Schuhforschung und Entwicklung GmbH, Volkmer Management GbR, KOPPETSCH E.K., Coloplast, MEDICPROOF GmbH, REHAzentral Wörner & Zajonc GmbH.

#### ▪ Mitgliederversammlung

Der QVH hat am 24. Oktober 2007 seine zweite Mitgliederversammlung in Berlin durchgeführt, an der 29 Personen aus 25 Firmen teilnahmen. Im Art Hotel Berlin Mitte gab es zuvor eine Abendveranstaltung. Mehr Infos und Fotos online.



### IHR ANSPRECHPARTNER

#### Jan Wolter

Fon +49 (0)30 41 40 21-17  
info@qualitaet-hilfsmittel.de

Qualitätsverbund Hilfsmittel e.V.  
Saarbrücker Straße 38  
D-10405 Berlin

[www.qualitaet-hilfsmittel.de](http://www.qualitaet-hilfsmittel.de)