



GEPRÜFTE SICHERHEIT UND KOMPETENZ FÜR IHRE KUNDEN

- ✓ Sicherheit ohne Wenn und Aber
- ✓ Hygieneanforderungen erfüllt
- ✓ Schutz Ihrer Daten gewährleistet
- ✓ Gesetze, Standards eingehalten
- ✓ Regeln der Technik realisiert
- ✓ Fachkompetenz in der Praxis gegeben

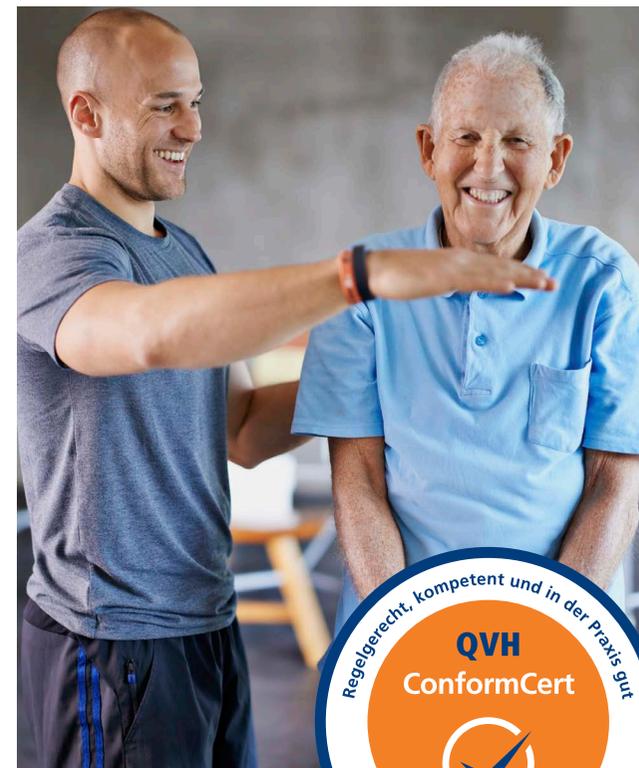
Mehr unter www.qvh.de



Qualitätsverbund Hilfsmittel e.V.
Werderscher Markt 15
10117 Berlin

Tel. +49 (0)30 41 40 21 - 70
Fax +49 (0)30 41 40 21 - 33

info@qvh.de
www.qvh.de



QVH ConformCert

REGELGERECHT, KOMPETENT UND IN DER PRAXIS GUT

Zertifikat für Kundensicherheit, Regeltreue
und kompetente Betriebsführung

QVH ConformCert

QVH ConformCert ist ein Zertifikat, das Betriebe bei der Einhaltung wesentlicher Regeln unterstützt. Um den Inhalt dieser Zertifizierung zu beschreiben, gibt es ein klar definiertes und transparentes Regelwerk mit den folgenden Anforderungen:

- » Qualifizierte Beschäftigte mit Sachkenntnis
- » Ausreichende Funktionsbereiche und Ausstattung
- » Fachgerechte Wartung der Geräte und Maschinen
- » Arbeitssicherheit beim Umgang mit Gefahrstoffen
- » Einhaltung aller relevanten Hygieneregeln
- » Kompetenz für Sonderanfertigungen
- » Flexible Anpassung von Serienprodukten
- » Funktionierendes Beobachtungs- und Meldesystem
- » Datenschutz und Datensicherheit
- » Verantwortungsvolle Abfallentsorgung
- » Integriertes Notfallmanagement

Die Anforderungen sind in einer Checkliste zusammengefasst und beziehen sich auf konkrete Betriebsabläufe, gesetzliche und vertragliche Regularien, z.B. Medizinproduktegesetz, Arbeitsschutzgesetz, Bundesdatenschutzgesetz. Die Checkliste ist praxisnah gestaltet. Es wird dabei bewusst auf den Nachweis eines umfangreich dokumentierten Managementsystems verzichtet.

Dadurch ist es möglich, den Prüfaufwand zur Erlangung des Zertifikates auf die praktizierten Tätigkeiten zu beschränken. Nur anerkannte, vom QVH zugelassene Prüfunternehmen sind berechtigt, Betriebe vor Ort zu prüfen und Zertifizierungen auszustellen.

Als zertifizierter Betrieb können Sie sicher sein, dass Sie die gesetzlichen Regularien beachten und in der Praxis umsetzen. Mit **QVH ConformCert** schaffen Sie Vertrauen bei ihren Patienten, den Ärzten, den Krankenkassen,

anderen Vertragspartnern und in der Öffentlichkeit. Mit **QVH ConformCert** wird bescheinigt, dass ihr Betrieb rundum kompetent, gut geführt, Kundensicherheit und Kundenzufriedenheit gewährleistet ist.

Bei nachweislicher Erfüllung der Anforderungen erhalten Sie das Zertifikat, mit dem Sie aktiv und vielfältig werben können. Das Logo zum **QVH ConformCert** können Sie in sämtlichen Kommunikationsmitteln öffentlichkeitswirksam nutzen. Sie werden zudem als zertifizierter Betrieb auf unserer Webseite gelistet. Darüber hinaus werden **QVH ConformCert** Betriebe vom QVH mit Werbemitteln und begleitenden werblichen Maßnahmen unterstützt.

WOLLEN SIE AUCH EIN **QVH ConformCert** BETRIEB WERDEN UND DAS OHNE GROSSEN BÜROKRATISCHEN AUFWAND?

Dann informieren Sie sich auf der QVH Webseite über weitere Details. Übrigens finden Sie dort auch die Anforderungscheckliste. Nutzen Sie unser **Schulungsangebot** zu den Praxisanforderungen und zum Ablauf der Zertifizierung. Dort erfahren Sie alles, was Sie für eine erfolgreiche praxisnahe Zertifizierung Ihres Betriebes benötigen. Haben sie noch Fragen? Sprechen Sie uns gerne direkt an, unsere E-Mail-Adresse und Telefonnummer finden sie auf der Rückseite.

Mit einem auf unserer Webseite gelisteten und anerkannten Institut können Sie alle weiteren Schritte verabreden und die für sie relevanten Kosten klären. Nach erfolgreicher Prüfung der Anforderungen erhalten Sie das Zertifikat von Ihrem Prüfunternehmen.

Wir freuen uns, Sie als nächsten **QVH ConformCert** Betrieb begrüßen zu können.



Zertifikat für Kundensicherheit, Regeltreue und kompetente Betriebsführung

IHRE VORTEILE

- » Verringerung von Haftungsrisiken
- » Erhöhung der Rechtssicherheit
- » Verbesserung des Unternehmensimages
- » Schafft Vertrauen bei Patienten, Ärzten, Krankenkassen, anderen Vertragspartnern und in der Öffentlichkeit.
- » Stärkung der Wettbewerbsfähigkeit
- » Sicherheit und Kontinuität für Ihren Betrieb
- » Zertifizierung ohne großen bürokratischen Aufwand

