



Qualitätsverbund Hilfsmittel e.V.  
Werderscher Markt 15  
10117 Berlin

Tel. +49 (0)30 41 40 21 - 70  
Fax +49 (0)30 41 40 21 - 33

info@qvh.de  
www.qvh.de



**QVH ConformCert**

**ZERTIFIKAT FÜR KUNDEN-  
SICHERHEIT, REGELTREUE  
UND KOMPETENTE  
BETRIEBSFÜHRUNG**

Regelgerecht, kompetent und in der Praxis gut

# VERTRAUEN SIE AUF QVH ConformCert

## Was zeichnet eine gute Hilfsmittelversorgung aus?

Mit einem leistungsfähigen Hilfsmittel allein ist es nicht getan. Erst durch die richtige Auswahl des Produktes und des notwendigen Zubehörs sowie einer professionellen Anpassung und Einweisung kann der optimale Nutzen des Hilfsmittels im Alltag gewährleistet werden. Dies setzt Kompetenz des Unternehmens, dem sie sich anvertrauen wollen, voraus. Er muss den Umgang mit den serienmäßig hergestellten Medizinprodukten genauso wie mit Sonderanfertigungen beherrschen. Aber auch die Betriebsabläufe im Hintergrund, die Einhaltung der Sicherheitsanforderungen, die Wartung der eingesetzten Maschinen, die strikte Einhaltung der Hygieneregeln und der Datenschutz, sind für eine gute Hilfsmittelversorgung wichtig.

Damit Sie auf die Kompetenz und Sicherheit Ihres Unternehmens vertrauen können, gibt es **QVH ConformCert**.

## KOMPETENZ UND SICHERHEIT GEPRÜFT UND NACHGEWIESEN

- ✓ Sicherheit ohne Wenn und Aber
- ✓ Hygieneanforderungen erfüllt
- ✓ Schutz Ihrer Daten gewährleistet
- ✓ Gesetze, Standards eingehalten
- ✓ Regeln der Technik realisiert
- ✓ Fachkompetenz in der Praxis gegeben

Mehr unter [www.qvh.de](http://www.qvh.de)

## Was bedeutet QVH ConformCert?

Betriebe mit diesem Zeichen sind von einer anerkannten Institution geprüft und zertifiziert worden. Das Zertifikat bescheinigt die Einhaltung der Anforderungen des Qualitätsverbundes Hilfsmittel e.V. (QVH). Diese Betriebe garantieren eine kompetente und regelkonforme Betriebsführung, die Einhaltung der rechtlichen Vorgaben, die Kompetenz der Beschäftigten sowie eine sichere und funktionstüchtige Ausstattung.

## Was wird geprüft?

**QVH ConformCert** bescheinigt insbesondere die Einhaltung der folgenden QVH Anforderungen:

- » Qualifizierte Beschäftigte mit Sachkenntnis
- » Ausreichende Funktionsbereiche und Ausstattung
- » Fachgerechte Wartung der Geräte und Maschinen
- » Arbeitssicherheit beim Umgang mit Gefahrstoffen
- » Einhaltung aller relevanten Hygieneregeln
- » Kompetenz für Sonderanfertigungen
- » Flexible Anpassung von Serienprodukten
- » Funktionierendes Beobachtungs- und Meldesystem
- » Datenschutz und Datensicherheit
- » Verantwortungsvolle Abfallentsorgung
- » Integriertes Notfallmanagement

## Wer bietet diese kompetente Betriebsführung, diese Regeltreue und die Kundensicherheit nachweislich?

Sie erkennen Betriebe, die das Zertifikat des QVH erhalten haben ganz einfach an diesem Zeichen.

