

Der QVH stellt sich vor

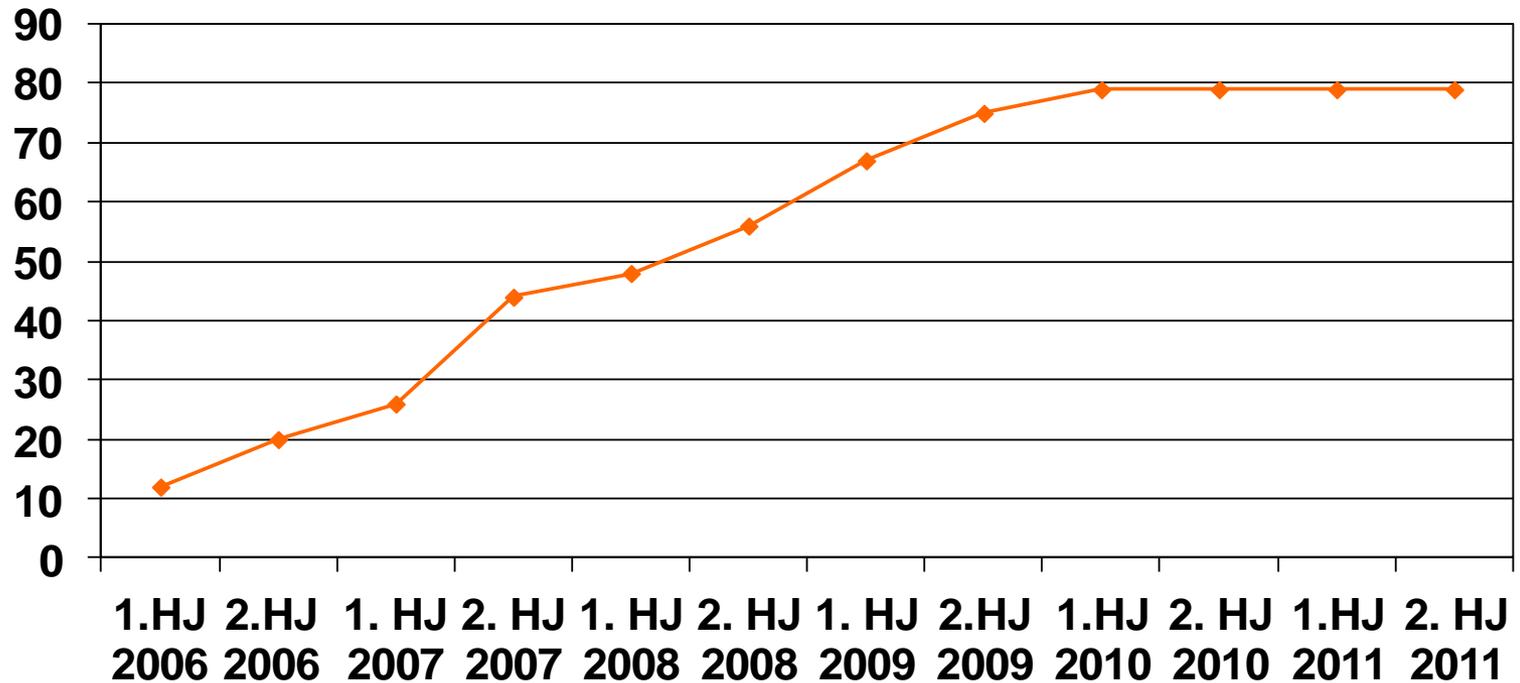
Leistungen des QVH und das QVH-Gütesiegel

Ziele des QVH – gemeinsam Qualität sichern

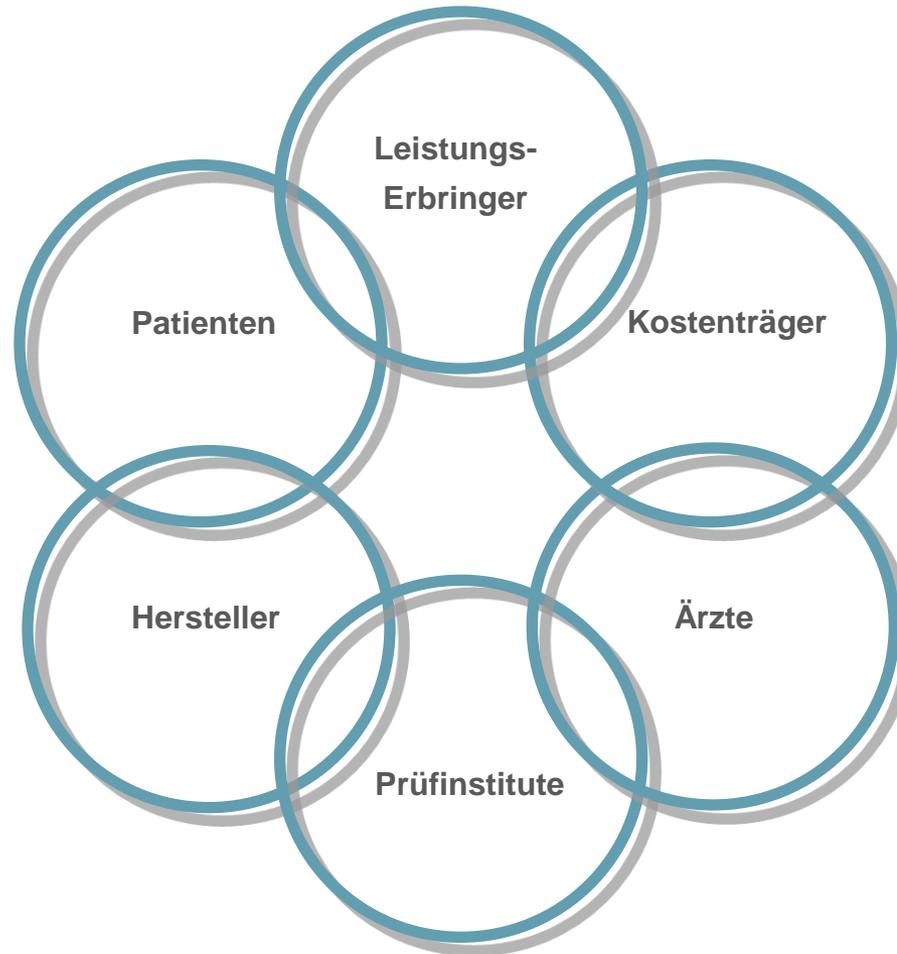


- Transparenz des Versorgungsprozesses
- Einführung einer freiwilligen Qualitätskontrolle
- Regelmäßige Überprüfung der Ergebnisqualität durch unabhängige Prüfinstitute
- Auszeichnung dieser Hersteller und Leistungserbringer mit dem QVH-Gütesiegel

Entwicklung der Mitgliederzahlen



Der QVH – ein starkes Netzwerk



Was ist das QVH-Gütesiegel?



- Im QVH erstellen Leistungserbringer, Hersteller, Krankenkassen, Ärzte sowie Hilfsmittelanwender gemeinsam Qualitätsstandards für die Versorgung mit medizinischen Hilfsmitteln
- Unabhängige Prüfinstitute kontrollieren, ob diese Standards eingehalten werden
- Nach positiver Prüfung werden Leistungserbringer bzw. Hersteller mit dem QVH-Gütesiegel ausgezeichnet
- Die Prüfung wird jährlich wiederhol.
- Prüfen darf jedes ZLG akkreditierte Prüfinstitut

Entwicklung von Qualitätsstandards

Stand der Anforderungen für das QVH-Gütesiegel

01 – Absauggeräte
02 – Adaptionshilfen
03 – Applikationshilfen
04 – Badehilfen
05 – Bandagen
06 – Bestrahlungsgeräte
08 – Einlagen
09 – Elektrostimulation
10 – Gehhilfen



11 – Dekubitus
12 – Tracheostoma
15 – Inkontinenzhilfen
14 – Inhalation / Atemtherapie
17 – Kompressionstherapie
18 – Krankenfahrzeuge
19/50 – Betten
21 – Messgeräte
22 – Mobilitätshilfen



23 – Orthesen
24 – Prothesen
26 – Sitzhilfen
28 – Stehhilfen
29 – Stomaartikel
32 – Therap. Bewegungsgeräte
33 – Toilettenhilfen



31 – Schuhe



Das Siegel nützt Handel und Industrie ...



Umfassende PR-Arbeit garantiert positive Aufmerksamkeit

Effektives Marketing!



Präsentation der Gütesiegelträger auf www.qvh.de

Erschließung neuer Käuferschichten!



Hohes Ansehen des QVH bei Krankenkassen

Verbesserte Vertragschancen!

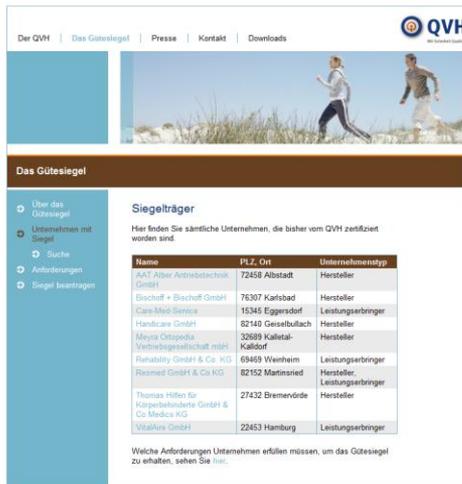


Kunden vertrauen auf Siegel

Verbesserte Absatzchancen!



... Patienten und Menschen mit Behinderungen ...



Der QVH | Das Gütesiegel | Presse | Kontakt | Downloads

Das Gütesiegel

Über das Gütesiegel
Unternehmen mit Siegel
Suche
Anforderungen
Siegel beantragen

Siegelträger
Hier finden Sie sämtliche Unternehmen, die bisher vom QVH zertifiziert worden sind.

Name	PLZ, Ort	Unternehmenstyp
A&T Albrecht-Orthoptische GmbH	72458 Albstadt	Hersteller
Bischoff + Bischoff GmbH	76307 Karlsbad	Hersteller
Care-Med-Service	15345 Eggersdorf	Leistungserbringer
Handicare GmbH	82140 Gesselbühlach	Hersteller
Miyota Optoptika-Vertriebsgesellschaft mbH	32809 Kalletal-Kaldorf	Hersteller
Rehability GmbH & Co. KG	69469 Weinheim	Leistungserbringer
Reinmed GmbH & Co. KG	82152 Martinsried	Hersteller, Leistungserbringer
Thomas Hilfen für Körperbehinderte GmbH & Co. Medica KG	27432 Bremervörde	Hersteller
VitalAire GmbH	22453 Hamburg	Leistungserbringer

Welche Anforderungen Unternehmen erfüllen müssen, um das Gütesiegel zu erhalten, sehen Sie [hier](#)...

Das Gütesiegel gibt einzigartige Orientierungshilfe

Leitfaden: Hier werde ich gut versorgt!



Der QVH schafft Qualitätsbewusstsein und -Druck

Mehr Qualität am Markt!



Der QVH gibt Argumentationsmaterial

Qualität wird bundesweit einheitlich definiert!



Der QVH schafft Transparenz

Qualitätsstandards für jeden einsehbar!



... und den Kostenträgern.

Versorgungsqualität wird bundesweit einheitlich definiert

Kein Aufwand bei der Entwicklung eigener Standards!



Versorgungsqualität wird durch Siegel nachgewiesen

Eindämmung Dokumentenflut

Sinkende Kosten!



Verlässliche Partner durch Siegel erkennbar

Sinkender Kontrollaufwand!



Austausch im Netzwerk

Bessere Kommunikation im und mit dem Markt!



Leistungen im Einzelnen



Mit Sicherheit Qualität bei der Hilfsmittelversorgung
Informationen für Patienten und Behinderter



Mit Sicherheit Qualität bei der Hilfsmittelversorgung
Informationen für Hersteller und Leistungserbringer

- Umfassende PR-Arbeit – über Fachmedien hinaus
- Online-PLZ-Suche: Wer hat das Siegel?
- Informationen auf Veranstaltungen und Messen
- Direkte Ansprache der Betroffenen über Selbsthilfegruppen
- Bewerbung des Gütesiegels bei Krankenkassen
- Einbindung der Gesiegelten in Informationskampagnen



„Mobilität heißt für uns Lebensqualität. Deshalb setzen wir auf das QVH-Gütesiegel.“

Der Qualitätsverbund Hilfsmittel e.V. (QVH) – mit Sicherheit Qualität für mehr Lebensqualität.

Setzen Sie auf das QVH-Gütesiegel.

Das QVH Gütesiegel nutzt doppelt: Ihnen und Ihrer Krankenkasse!

Wie medizinische Hilfsmittel, wie beispielsweise einen Rollstuhl, ein Atemhilfsmittel oder eine Bandage braucht, ist nicht nur auf ein gutes Produkt angewiesen, um ein möglichst selbstbestimmtes Leben zu führen. Von zentraler Bedeutung sind eine spezielle Beratung bei der Auswahl des Hilfsmittels, eine professionelle Einweisung in den Gebrauch des Produktes – unterstützt auf die Bedürfnisse und die besondere Situation Ihres Einzelfalles –, aber auch ein kontinuierliches serviceorientiertes Support, der jederzeit komplett mit Rat und Tat zur Verfügung steht.

Die Mensch im Mittelpunkt!
Über die richtige Beratung können selbst herausgeforderte Produkte nicht die Leistung und den Nutzen bringen, die eigentlich möglich wären. Durch fachliche Beratung können sogar Spezialsitze entstehen. Die Qualität ist die Voraussetzung, nicht nur zwischen Menschen, sondern auch der Dienstleistung und der Beratung der Patienten oder der Behinderter. Produkte sind an der Handlung des Menschen.

Wie bekommen ich diese Qualität, wenn ich sie nicht selbst in Anspruch nehmen kann?
Sie sind nicht alleine! Wir sind mit Ihnen zusammen. Sie sind ein Team. Sie sind ein Mensch, der sich Hilfe leisten möchte und die Hilfe erhalten will. Sie sind ein Mensch, der sich Hilfe leisten möchte und die Hilfe erhalten will. Sie sind ein Mensch, der sich Hilfe leisten möchte und die Hilfe erhalten will.

- Kleinere Qualitätsverbände, qualitätsorientierte Spezialkassen und gute Krankenkassen Hersteller von Hilfsmitteln haben sich unter Einwirkung von Ärzten und der verschiedenen Fachrichtungen, Patientenverbänden und anderen mit Selbsthilfegruppen im Qualitätsverbund Hilfsmittel e.V. zusammengeschlossen, um Qualitätssiegel für die verschiedenen produktbezogenen Dienstleistungen zu definieren. Unternehmen, die das QVH Gütesiegel tragen, legen nachweislich ein hohes Maß an Qualität dar.
- Das QVH Gütesiegel gibt eine einseitige Orientierungshilfe, einen Leitfaden für die Natur medizinischer Hilfsmittel, um die richtige Entscheidung bei der Auswahl des Hilfsmittels und der notwendigen Leistungen treffen zu helfen. Das Gütesiegel ist ein Qualitätsverbund Hilfsmittel e.V. Gütesiegel, das auf www.qvh.org vorgelegt ist. Gerne können Sie auch eine Liste bei uns anfordern.
 - Die QVH Gütesiegel sind einseitig orientiert und dienen nicht der Qualität am Markt. Die Gütesiegel sind ein Qualitätsverbund Hilfsmittel e.V. Gütesiegel, das auf www.qvh.org vorgelegt ist. Gerne können Sie auch eine Liste bei uns anfordern.
 - Die QVH Gütesiegel sind einseitig orientiert und dienen nicht der Qualität am Markt. Die Gütesiegel sind ein Qualitätsverbund Hilfsmittel e.V. Gütesiegel, das auf www.qvh.org vorgelegt ist. Gerne können Sie auch eine Liste bei uns anfordern.

- Qualitätsverbände, Krankenkassen und Hersteller im Verbund. Diese professionellen Anbieter sind gleich wichtig. Die Krankenkassen bringen nicht nur die Wirtschaftlichkeit bei der Vergabe von Mitteln auf QVH Gütesiegel. Durch höhere Qualität und die Arbeit im Verbund kann die Krankenkasse auch sparen.
- Durch bundesweit definierte Versorgungsqualität sind die Krankenkassen eine exzellente Versorgungsqualität nicht.
 - Die Versorgungsqualität wird durch die QVH Gütesiegel ermöglicht. Patientenverbände profitieren.
 - Medizinische Berater sind durch die QVH Gütesiegel (jeweils für Sie als Anbieter) und durch die Beratung des Herstellers und für die Krankenkassen, welche die Gütesiegel, nicht erfordern.
 - Welche qualitätsorientierten Krankenkassen (VVO Mitglied sind) erlauben Sie auf www.qvh.org vorgelegt ist. Ihre Krankenkasse ist nicht dabei? Dann sprechen Sie mit Ihrem Krankenkassenbetreuer bei Ihrer Krankenkasse darauf an!

Kosten – Nutzen



- Kosten für die Prüfung mit Prüfinstitut verhandelbar: Synergie-Effekte im Zusammenhang mit ISO-Zertifizierung nutzbar!
- Verwaltungs- und Marketingpauschale: 200 Euro (QVH-Mitglieder), 600 Euro (Nicht-Mitglieder)
- Interner Aufwand – dank professioneller Datenaufbereitung (www.qvh.de) und Unterstützung durch die Geschäftsstelle – überschaubar



Kosten-Nutzen-Verhältnis beim QVH-Gütesiegel besser als bei der Schaltung von Werbeanzeigen

Mitgliedschaft ≠ Gütesiegel

QVH-Mitgliedschaft

- Mitwirkung an den QVH-Standards
- Austausch unter Kollegen
- Erstinfos über neue Entwicklungen
- Exklusive Informationen
- Mitgliederbonus beim Gütesiegel

QVH-Gütesiegel

- unabhängig von Mitgliedschaft
- Gütesiegel dokumentiert Qualität
- Erteilung: Nach Prüfung durch unabhängiges Institut
- Nutzung des Gütesiegels zur positiven Differenzierung vom Markt

Leistung kostet Geld

Kosten nach Leistungsfähigkeit

Mitgliedschaft (Jahresbeitrag)

< 50 Mitarbeiter	1.000 €
≤ 99 Mitarbeiter	1.500 €
> 99 Mitarbeiter	2.000 €

Gütesiegel (Erstprüfung und jährliche Überwachung)

Verwaltungs- und Marketinggebühren

Mitglieder: 200 €

Nicht-Mitglieder: 600 €

Prüfungskosten

je nach Größe und Prüfinstitut (ca. 1.300 €)

Kontakt



Qualitätsverbund Hilfsmittel e.V.

Werderscher Markt 15

10117 Berlin

Tel: 030 / 41 40 21 – 70

Fax: 030 / 41 40 21 – 71

www.qvh.de