



QVH-QUALITÄTSBRIEF Ausgabe 01/2022

NEUSTART FÜR QVH-QUALITÄTSBRIEF

Mit der Neuauflage des QVH-QUALITÄTSBRIEFES informiert die Geschäftsstelle ab sofort wieder regelmäßig über aktuelle Entwicklungen und Aktivitäten des Vereins und dessen Mitglieder.

ZEIT FÜR VERÄNDERUNG

Im Fokus des aktuellen QVH-QUALITÄTSBRIEFES steht die strategische Neuausrichtung des Vereins.

NEUE LEITUNG DER GESCHÄFTSSTELLE

Im Oktober letzten Jahres hat Conny Rodtmann die Leitung der Geschäftsstelle des Vereins übernommen. Frau Rodtmann blickt auf langjährige Erfahrungen im Gesundheitswesen zurück und wird diese in die Weiterentwicklung des QVH einbringen.

VERANSTALTUNGEN – SAFE THE DATE

Bitte merken Sie sich schon jetzt den 10. November 2022 - dem Weltqualitätstag - für das 11. QVH-Qualitätsforum und die QVH-Mitgliederversammlung vor.

STRATEGISCHE NEUAUSRICHTUNG

Der Leit- und Gründungsgedanke des QVH - Die Förderung, Sicherung und Weiterentwicklung der Dienstleistungsqualität bei der Hilfsmittelversorgung – hat auch heute nicht an Bedeutung verloren und steht nach wie vor im Fokus des Vereins. Geändert haben sich jedoch die Rahmenbedingungen für die Hilfsmittelversorgung.

So erfordern externe Einflussfaktoren wie z.B. der demographische Wandel und die rasant fortschreitende Digitalisierung, ein Umdenken und die Bereitschaft neue Wege zu gehen. Die noch immer fehlende Transparenz bei der Hilfsmittelversorgung sowie die sich verändernde Rolle der Versicherten hin zum informierten und selbstbestimmten Patienten und der damit einhergehende Informationsbedarf, eröffnen neue Möglichkeiten, die Bedürfnisse und Erfahrungen aus Patientensicht zu bewerten. Die daraus gewonnenen Erkenntnisse können neue Wege zur nachhaltigen Verbesserung der Qualität bei der patientenzentrierten Hilfsmittelversorgung aufzeigen und damit das zukünftige Engagement des QVH leiten.

Diese Entwicklungen erfordern 18 Jahre nach der Gründung des QVH eine strategische Neuausrichtung um seiner Rolle als Katalysator und Motivator zur Verbesserung der Versorgungsqualität bei der Hilfsmittelversorgung auch weiterhin mit Erfolg gerecht zu werden. Der QVH strebt insbesondere an, als neutrale Kommunikationsplattform, wieder stärker in den Fokus der öffentlichen Wahrnehmung zu gelangen.

[Gemeinsam handeln - Neuer QVH-Arbeitskreis](#)

Erste Ziele und Umsetzungsvorschläge für die Neuausrichtung wurden von einer Mitgliederarbeitsgruppe in einem Strategieworkshop erarbeitet und im Rahmen der Mitgliederversammlung im November 2021 präsentiert und diskutiert. Alle Anwesenden waren von der Notwendigkeit überzeugt, bedarfsorientierte und zielgerichtete Informationsangebote für Versicherte, Hilfsmittelnutzer und Patienten zukünftig in den Fokus des QVH zu stellen. Die dafür vorgeschlagenen priorisierten Lösungsansätze wurden demnach einstimmig begrüßt. Eine Arbeitsgruppe für die weitere Konzeption, Planung und Umsetzung der Ziele, wurde von den Mitgliedern auf den Weg gebracht. Mit der einvernehmlich definierten Zielsetzung und der Gründung eines Arbeitskreises wurde das Fundament für die strategische Neuausrichtung des QVH gelegt.

[QVH-Informationsportal für Hilfsmittelnutzer](#)

Das QVH-Informationsportal dient als sinnvolle Ergänzung und Erweiterung des aktuell im Internet verfügbaren Informationsangebotes für Patienten zu Leistungsansprüchen im Bereich der Hilfsmittelversorgung, das aktuell immer noch nicht auf die Patientenbedürfnisse und das daraus resultierende Informationsverhalten ausgerichtet ist. Dieses Portal soll das zentrale Element des Vereins werden, um zielgerichtete Informationsangebote zur Verfügung zu stellen. Es befindet sich zurzeit im Aufbau. Im Rahmen der Neugestaltung der QVH-Internetseite wird es voraussichtlich im Mai / Juni

NEWSLETTER

mit den ersten Tools, einer Liste mit Fragen und Antworten zur Hilfsmittelversorgung, online gehen. Die dafür relevanten Themen und Fragen werden zur Zeit von den Mitgliedern des Arbeitskreises zusammengestellt. Das Portal soll dann sukzessive um weitere Tools erweitert werden.

AKTIVITÄTEN UNSERER MITGLIEDER

Endlich ist es wieder soweit! Als eine der ersten medizinischen Veranstaltungen findet die OT World, nach der pandemiebedingten rein digitalen OT World connect 2020, vom 10. bis 13. Mai 2022 wieder in PRÄSENZ in den Hallen der Leipziger Messe statt. Wissenstransfer und kollegialer Austausch rund um die moderne Hilfsmittelversorgung sind im Rahmen des Weltkongresses und der Weltleitmesse für das internationale Fachpublikum und Interessierte somit endlich wieder persönlich erlebbar.

Das anspruchsvolle Programm bildet das gesamte Spektrum der Orthopädie-Reha-Technik ab und zeigt, dass sich viele Akteure auf neue Wege begeben und sich daraus innovative Konzepte und neue Chancen entwickelt haben die Menschen mit Mobilitätseinschränkungen und Behinderungen mehr Selbstständigkeit und Teilhabe ermöglichen. Im besonderen Fokus des weltweiten Branchentreffs steht in diesem Jahr das Thema „Verantwortung“ für eine qualitätsgesicherte Hilfsmittelversorgung in Krisenzeiten.

Innovative Konzepte für die Lymph- und Einlagenversorgung

Eine Premiere feiert die OT World 2022 mit den neuen Versorgungswelten zur Lymph- und Einlagenversorgung. Interessierte erhalten im Rahmen der jeweiligen Sonderausstellungen vielfältige Einblicke in die modernen Versorgungsmöglichkeiten. An jeweils fünf Stationen wird der komplexe Prozess der Versorgung abgebildet und den Besuchern Schritt für Schritt erklärt. Die Lymph- und Einlagenversorgung wird darüber hinaus in zahlreichen Vorträgen und Expertentalks thematisiert.

Qualitätsverband Hilfsmittel e.V.

Werderscher Markt 15
10117 Berlin

FON +49 (0)30 41 40 21-80
FAX +49 (0)30 41 40 21-33

ANSPRECHPARTNERIN

Conny Rodtmann
Leiterin der Geschäftsstelle

NEWSLETTER ABMELDEN

Sie möchten unseren Newsletter nicht mehr erhalten?
Bitte teilen Sie uns dies per E-Mail an info@qvh.de mit.