

12. QVH - Qualitätsforum 2023

Digitale Transformation: Chance oder Risiko für die Hilfsmittelversorgung?

Dorothee Bitters
GWQ ServicePlus AG
Team Hilfsmittel

Ute Buchen
spectrumK GmbH
Team Hilfsmittel

GWQ und spectrumK sichern eine bundesweit flächendeckende Hilfsmittelversorgung



Online-Beitrittsmanagement

Das Leistungserbringerportal für den digitalen Beitritt zum Hilfsmittelvertrag!

Ausgangssituation analoges Beitrittsverfahren bisher

Bisher:

- Bereitstellung der Vertrags- und Beitrittsunterlagen per Mail oder Portal
- Einreichung der Beitrittserklärung per Mail, Post, Fax

Painpoints:

- Manuelle Datenerfassung und Prüfung der PQ-Bereiche
- Beitrittserklärungen z.T. unvollständig und unleserlich
- Fehlende Übersicht (Doppelbeitritte)

Anlage 1 Haupt- und Neben-IK

Hauptbetrieb und Filialen	Anschrift	Telefon/ Servicenummer	Telefax	E-Mail	Ansprechpartner	IK	Website
	Birkmeyer	06757	06757	im/02	C. J. Hagemann		
	8	5062290	5062290	orthok@k...n		33064463	
	64665	0173		4all.de			
	Alsbach	5902293					
	Holtenau						

Hoher Zeitaufwand & Fehleranfälligkeit!

Keine verlässliche, valide Datenqualität!

Bürokratieabbau mit dem neuen Onlinebeitrittsmanager (OBM)

Einzigartig im BKK-System:

- Eine **zentrale Plattform für Leistungserbringer** für das Beitrittsmanagement von GWQ- & spectrumK-Verträgen
- **Getrennte Beitrittsverwaltung & Vertragsadministration** für die HM-Teams von GWQ & spectrumK
- **Seit Juni 2023:** Onlinebeitrittsmanager ist online
- **Oktober:** Über 1.500 registrierte Nutzer
- **Mitte Oktober:** Anschluss von Verbänden und Uploadmöglichkeit Teilnehmerlisten

The screenshot displays the 'VERTRAGSÜBERSICHT' (Contract Overview) page of the OBM. At the top, there is a navigation bar with the GWQ+ logo, menu items (Verträge, Präqualifizierung, IK Verwaltung, Hilfe), and a user profile for 'Carlotta Peschke, MedLeistungserbringer GmbH'. Below the navigation bar, the main content area shows a search bar with the text 'z.B. 15.37.83.9, 15A, Milchpumpen, Kassen, Produktgruppe, usw.' and a 'SUCHEN' button. A filter bar below the search bar shows '15A', '15B', and '15.37.83.9' with 'X' icons to remove them. The main content area is divided into two sections: 'Beiträge' (Contributions) and 'Beitritt möglich bei diesen Verträgen' (Join possible for these contracts). The 'Beiträge' section shows a list of active contracts (AKTIV) with details like 'G53- Aufsaugende Inkontinenzhilfen', '1991G26 Krankenpflegeartikel (Kauf)', and 'Anlage A26'. The 'Beitritt möglich bei diesen Verträgen' section shows a list of contracts where joining is possible, with details like '1991G26 Krankenpflegeartikel (Kauf)' and 'Anlage A26'. A button 'alle anzeigen' (show all) is visible. At the bottom, there is a section for 'Weitere Verträge' (Further contracts) with a note '(Präqualifizierung nicht vorhanden)'.

Alle Vorteile auf einen Blick: Übersichtlich! Digital! Einfach!



Digitalisiertes Beitrittsverfahren

Treten Sie schnell und einfach online Hilfsmittelverträgen bei.



Übersichtliche Vertragsverwaltung

Sie erhalten eine Übersicht über die Hilfsmittelverträge, denen Sie beigetreten sind und denen Sie potentiell beitreten können.



Automatisierte Präqualifizierungs-Prüfung

Durch eine automatisierte Prüfung Ihrer Präqualifizierungen unterstützen wir Sie beim Beitrittsmanagement der für Sie relevanten Verträge.



Wichtige Erinnerungen

Sie erhalten Benachrichtigungen u.a. bei

- Ablaufenden Präqualifizierungen
- Fehlenden Unterlagen im Beitrittsprozess
- Erfolgreichem Beitritt



Einfache Datenverwaltung

Passen Sie schnell und einfach Kontakt- und Unternehmensdaten an und halten Sie Ihrer Daten auf dem aktuellen Stand.

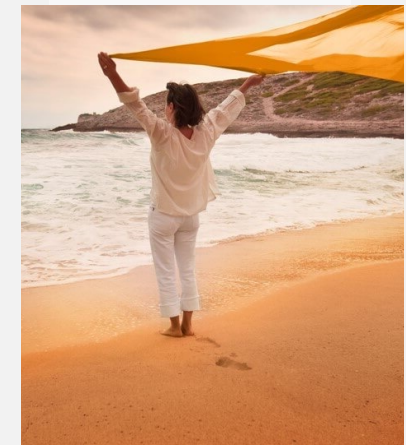


Aktuelles Vertragsgeschehen

Verpassen Sie keine neu abgeschlossenen Verträge.

Mehrwerte des OBM

- 1 Wir schaffen **Durchblick im Vertragsdschungel** und unterstützen Leistungserbringer dabei einen Überblick über die für sie relevanten Verträge für die Hilfsmittelversorgung zu behalten.
- 2 Wir erleichtern den Beitritt zu möglichen Hilfsmittelverträgen durch eine **automatisierte Präqualifizierungs-Prüfung**.
- 3 Wir bieten Leistungserbringern die Möglichkeit, über ein **digitales Beitrittsformular** schnell und einfach online Verträgen beizutreten und ersetzen die aufwändige und fehleranfällige manuelle Datenerfassung von – teils handschriftlich ausgefüllten, unvollständigen und unleserlichen – Beitrittserklärungen.
- 4 Wir ermöglichen eine schnelle und unkomplizierte **Anpassung von Kontaktinformationen** und erhöhen **die Qualität und Aktualität der Daten**.



Erfolgreicher Launch OBM: Über 1.500 registrierte Nutzer:innen

- Mit rd. 7.000 Briefen wurden die LE und ihre Verbände von GWQ und spectrumK über die Nutzung des OBM informiert.
- Die bereits rd. 10.000 registrierten LEs können die 345 hinterlegten Verträgen von GWQ & spectrumK einsehen und digital beitreten.
- **Neu:** Ab sofort profitieren noch mehr LE von den Vorteilen der digitalen Vertragsadministration. Denn auch die Verbände können jetzt ihre Teilnehmerlisten über das smarte Tool 24/7 unkompliziert hochladen und erhalten direkt die eine Rückmeldung zu den Ergebnissen der automatischen Prüfung der Versorgungsberechtigung.

Von der großen Akzeptanz der Plattform und der besseren Datenqualität bei den LE profitieren auch die Versicherten.

GEMEINSAME PRESSEMITTEILUNG

Düsseldorf, Berlin, 07.06.2023

GWQ ServicePlus AG und spectrumK launchen gemeinsam den Onlinebeitrittsmanager zur digitalen Administration von 345 Hilfsmittelverträgen

Smartes Tool zum Hilfsmittelvertragsmanagement geht online – 73 Krankenkassen sind bereits angeschlossen

Kooperation dort, wo es die Versorgung stärkt und faire Konkurrenz in den Bereichen, in denen sie den Wettbewerb fördert: Dieser Gedanke steht hinter der neuen Koopetition von spectrumK und der GWQ ServicePlus AG. Kernstück ist der Onlinebeitrittsmanager. Der Prozess des Vertragsbeitrittsmanagements im Bereich Hilfsmittel läuft damit zukünftig digital ab. Mit der neuen Plattform können Leistungserbringer:innen leichter den jeweiligen Hilfsmittelverträgen beitreten und diese online verwalten, wodurch der Verwaltungsaufwand um ein Vielfaches reduziert wird. Gleichzeitig erhöht sich für 73 Kundenkassen von GWQ und spectrumK die Qualität und Aktualität der Daten von Leistungserbringer:innen. Insgesamt werden 345 Verträge über den Onlinebeitrittsmanager administriert.

Mit dem Onlinebeitrittsmanager ermöglichen die beiden Partner der GKV den Leistungserbringer:innen ein noch effektiveres Management von Verträgen im Bereich Hilfsmittel. Die durch die Zusammenarbeit erzielten Synergieeffekte schaffen damit einen besonderen Mehrwert für unsere Kund:innen. „Wir folgen damit unserer Idee, an den Stellen über Wettbewerbsgrenzen hinaus zusammenzuarbeiten, an denen wir durch gemeinsames Handeln Wirtschaftlichkeitspotenziale für unsere Kund:innen heben können“, erläutert Dr. Jochen Walker, Geschäftsführer der spectrumK GmbH die Hintergründe. Einsparmöglichkeiten im Sinne der gesetzlichen Krankenkassen zu identifizieren und zu nutzen, sei eines der Kernanliegen der beiden Unternehmen.

„Wir schaffen Durchblick im Vertragsdschungel durch eine klare Vertragsübersicht, gestalten den Vertragsbeitt noch unbürokratischer und reduzieren die Abstimmungsbedarfe zwischen Krankenkassen und Leistungserbringer:innen.“, so Dr. Johannes Thormählen, Vorstand GWQ ServicePlus AG.

Die Leistungen, die durch die Partnerschaft von spectrumK und GWQ nun zur Verfügung stehen, ergänzen das Hilfsmittelangebot der beiden Anbieter. Leistungserbringer:innen profitieren unter anderem von einem leichteren Handling der jeweiligen Verträge und einer besseren Übersichtlichkeit. Dazu trägt auch die täglich

Der OBM aus Sicht des Leistungserbringer

- Authentifizierung
- Vertragsübersicht
- Beitritt
- Präqualifizierung
- Ausblick Verbandsbeitritte

OBM-Livedemo

ONLINEBEITRITTSMANAGER

Ihre Plattform für Hilfsmittelverträge der GWQ ServicePlus AG und spectrumK GmbH

Verbandsbeitritt

- Gleiches Format über alle Hilfsmittelverträge von spectrumK und GWQ
- Upload von Multivertragsdateien oder Einzeldateien je Vertrag
- Automatisierte Prüfung auf IK und PQ
- Status der Datenverarbeitung kann jederzeit eingesehen werden
- Importprotokoll gibt detaillierte Informationen zu Beitritten und Austritten und ggf. Fehlern beim Import



VIELEN DANK
FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT