MEDIZINTECHNIK
im Deutschen Industrieverband
SPECTARIS

Patientenperspektiven 2025: Zwischen Zufriedenheit, digitalen Chancen und strukturellen Hürden

Hilfsmittelversorgungs-Barometer Schlaf 2025

Stefan Jentsch
Sprecher Fachgruppe Respiratorische Heimtherapie
Senior Marketing Manager, ResMed Deutschland GmbH

Public

Public

Public

Hilfsmittelversorgungs-Barometer Schlaf 2025

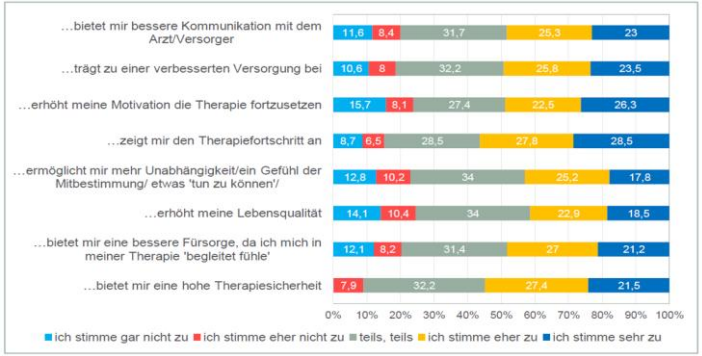
Anonyme Online-Patientenbefragung zu Qualität und Leistung der Hilfsmittelversorgung

- Befragung von Oktober bis Dezember.2024
- **2.455** teilnehmende aktive Schlafapnoe-Patienten
- Veröffentlicht im April 2025

Ziele

- Zufriedenheit von Patienten in der Schlaftherapie ermitteln
- Ergebnisse zur Verbesserung der Versorgung nutzen
- Stärkung der Wahrnehmung in der Öffentlichkeit und Politik

Eine digitale Therapiebegleitung …



Public

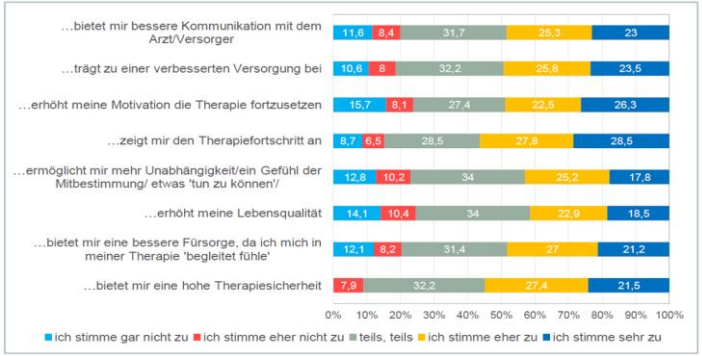
Hilfsmittelversorgungs-Barometer Schlaf 2025

Anonyme Online-Patientenbefragung zu Qualität und Leistung der Hilfsmittelversorgung

Interpretation

In der sinnvollen Verknüpfung von **innovativen digitalen Angeboten** mit den **wertvollen persönlichen Kontakten** zwischen Patienten und Patientinnen und Leistungserbringern liegt der **Schlüssel für nachhaltigen Therapieerfolg**.

Eine digitale Therapiebegleitung …



Public

MEDIZINTECHNIK
im Deutschen Industrieverband
SPECTARIS

9 Kernaussagen

Diskussion der Publikation, Nutzung der Erkenntnisse, Wirkung auf Initiativen, Politikansprache
Aktionen im Rahmen der PG TM - Öffentlichkeitsarbeit (Publikumspresse)

1. **Fachärzte sind entscheidend für Diagnose und Therapieentscheidung** – Hinweise aus dem sozialen Umfeld führen bei etwa 20 % zur Erstuntersuchung.
2. **Lange Wartezeiten auf die Polysomnographie (über 6 Monate)** sind eine große Hürde – mehr Informationen zum Therapiestatus hätten vielen den Einstieg erleichtert.
3. **Zufriedenheit mit Fachärzten ist hoch**, besonders bei Aufklärung zur Krankheit und Therapie – alternative Behandlungsoptionen werden jedoch kaum thematisiert.
4. **Hohe Zufriedenheit mit Hilfsmittelversorgern**, insbesondere wegen Servicequalität, Freundlichkeit, Hilfsbereitschaft und Effizienz.

Public

9 Kernaussagen

5. **Therapieabbrüche drohen durch schlechten Schlafkomfort und komplizierte Technik** – Versorger spielen eine Schlüsselrolle bei der Verbesserung des Therapieerlebnisses.
6. **Etwa die Hälfte wünscht digitale Therapiebegleitung** – rund 40 % nutzen bereits Gesundheitsapps, meist zur Werteerfassung, weniger DIGAs.
7. **Digitale Begleitung wird mit höherer Motivation**, besserer Versorgung, Sicherheit und Kommunikation assoziiert.
8. **Telemedizinische Unterstützung wird bevorzugt**, KI-gestützte Beratung hingegen weniger.
9. **Digitale Angebote werden positiv bewertet** – ihr Zusammenspiel mit persönlicher Betreuung gilt als zentral für nachhaltigen Therapieerfolg.

Public

MEDIZINTECHNIK im Deutschen Industrieverband SPECTARIS

Wir wissen jetzt besser, wo die Patientenversorgung heute steht

- „Die Patienten und Patientinnen sind **nicht nur bereit für digitale Lösungen – sie erwarten diese vielmehr!** Jetzt sind Politik, Krankenkassen, Versorger und Fachärzte gefordert, diesen Wandel aktiv mitzugestalten. Es ist höchste Zeit, dass wir die Möglichkeiten, die **digitale Tools in der Hilfsmittelversorgung** bieten, nun auch endlich nutzen und den Betroffenen regelhaft zugänglich machen."

- "Die Umfrage unterstreicht außerdem die **zentrale Rolle der Hilfsmittelversorger bei der Therapiebegleitung**, insofern sie den Patientinnen und Patienten helfen, ihr Therapieerlebnis zu verbessern und Therapieabbrüche zu reduzieren. Damit leisten die Hilfsmittelversorger zugleich einen wichtigen **Beitrag zur Kostendämpfung** in der Hilfsmittelversorgung, der in der gesundheitspolitischen Diskussion **viel stärker anerkannt werden muss**."

Public

Links zu Informationen und Publikation

Mehr zur Studie & den Publikationen mit detailierteren Ergebnissen: Hilfsmittel-Barometer | Spectaris

Pressemitteilung: Hilfsmittelversorgungs-Barometer 2025: Schlafapnoe-Patienten und -Patientinnen erwarten mehr digitale Therapieangebote | Spectaris

LinkedIn Post

Auch das Deutsche Ärzteblatt sowie die MTD Instant (KW19/2025) haben das Hilfsmittelversorgungs-Barometer 2025 in ihrer Berichterstattung aufgegriffen.

Public

MEDIZINTECHNIK
im Deutschen Industrieverband
SPECTARIS

Initiative mit DGTelemed

Telemonitoring in die Regelversorgung

- Auftakt auf NFT mit Expertenrunde
- Weiter mit Arbeitsforen mit allen Akteuren

Whitepaper **„Telemonitoring: Mit digitaler Nähe zu besserer Versorgung“**

Public

MEDIZINTECHNIK
im Deutschen Industrieverband
SPECTARIS

VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!

Public